

Assistant Exploitation pour le compte de l'activité hivernale Club Med et transport privé moins de 9 places



Expert de la mobilité, le groupe Transdev s'engage pour développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité.

Parce que nous maîtrisons des modes de transport diversifiés (bus, tram, auto-partage, vélo...) et que nous sommes implantés dans 21 pays sur les 5 continents, nous imaginons des offres qui nous positionnent comme l'un des référents au niveau mondial.

Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 95 000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin. Vous rêvez d'un métier qui vous transporte ? Rejoignez dès maintenant nos équipes et bénéficiez d'un cadre exceptionnel, favorable à l'expression de vos talents.

Avec Transdev, inventez votre mobilité.

Votre destination

Vous serez intégré(e) au Pôle Transdev Auvergne-Rhône Alpes en charge de la gestion des transports pour le compte du Club Med sur les Alpes et de l'organisation de transferts privés en moins de 9 places.

Vous serez basé(e) à Chambéry.

Votre feuille de route

Activité Club med

- Répartir le plan de transport auprès des sous-traitants
- Saisir les commandes clients sur ABC CAR
- Effectuer des ajustements de dernières minutes demandés par les clients
- Etre en relation directe avec les responsables Village, responsables trafic et veiller à répondre à chaque demande du Club Med.
- Etre en relation directe avec l'ensemble des sous-traitants
- Préparer les documents de travail exploitation pour le dimanche
- Transmettre ces documents aux responsables trafic Club Med mais également à chaque village.
- Suivre en temps réel l'activité d'exploitation par le biais du système de géolocalisation
- Tenir à jour en permanence une main courante informatisée
- Assurer le suivi des retours de Billet collectif
- Saisir sur ABC CAR les billets collectifs
- Garantir le respect des réglementations en vigueur.
- Investiguer et traiter les réclamations sous 48h00

Activité Privée Petits véhicules+ - 9 places

- Répartir l'activité auprès des sous-traitants
- Saisir sur Abc Car les commandes
- Suivre les réservations et soumettre de seuils de réservation
- S'assurer que chaque course est affectée à un prestataire
- Gérer l'exploitation temps réel
- Suivre les prestataires sur la qualité de service rendue au client
- Investiguer et traiter les réclamations sous 48h00

Profil recherché - Compétences requises

De formation Bac+2 minimum, vous bénéficiez d'une première expérience en exploitation au sein d'une entreprise de transport.

Homme ou femme de terrain, vous avez de véritables qualités de leader et êtes passionné par notre métier. Doté d'un esprit d'équipe, vos capacités organisationnelles et votre rigueur sont des atouts indispensables.
Disponible et méthodique, vous êtes force de proposition, et maîtrisez la réglementation applicable. Vous possédez un excellent relationnel ainsi qu'une forte réactivité.
Une bonne connaissance des techniques de régulation et la maîtrise des systèmes d'aide à l'exploitation

Type de contrat

CDD de novembre 2017 à avril 2018.
Travail en semaine décalée du vendredi au mardi inclus

Temps de travail

Temps plein

Statut

Agent de maîtrise